

TAXI : il taxi lo puo' sollecitare in reception se desidera , il numero é 928524220 per la partenza meglio riservare il taxi con un giorno d'anticipo.

PER AFFITARE UN AUTOVEICOLO : puo' rivolgersi in reception senza costi aggiuntivi.

URGENZA MEDICA : puo' chiamare (0) 112 o sollecitare in reception il numero di una clinica privata.

TELEFONO : per la reception marcare il numero 9, per chiamare a un numero esterno marcare il numero 0 piu' il numero desiderato i prefissi per le nazionalita' straniere le potra' richiedere in reception .

FAX : puo' chiedere in reception per l'invio e per ricevere.

CASSA FORTE : per la sua sicurezza la cassaforte é nel bungalow . il costo giornaliero e di 1.50€ .non si accetta nessuna responsabilita' per oggetti che si trovino fuori della stessa .

MESSAGGI : durante la sua assenza,se vuole che i suoi famigliari le lascino un messaggio nella segreteria telefonica devono digitare il numero (0034) 928514400 dopo di che il numero 2 prima del numero del suo Bungalow,la luce rossa intermittente le indichera' che ha ricevuto messaggi , sollevare la cornetta e ascoltare.

INTERNET : Disponete del servizio presso il ristorante, funziona direttamente con monete da 50 centesimi per 15 minuti .

CAMBIO : Puó realizzare il cambio in reception la commisione e' del 2% sul cambio ufficiale in accordo con la legge spagnola.

RIPARAZIONI: speriamo che al suo arrivo trovi tutto funzionando perfettamente ,in caso contrario avvisi la reception questo anche se si dovesse verificare un mal funzionamento nel periodo della sua presenza .

PULIZIE :consulti in reception i giorni di pulizia , le asciugamani si cambiano 3 Volte alla settimana 2 per chi viene con R.C.I e una volta le lenzuola .

RICICLO : uscendo dal complesso sulla sua destra troverá il contenitore per riciclare il vetro , si ricordi che i contenitori di vetro devono essere assenti di altri agenti come tappi etc.. se vuole riciclare la carta abbiamo un contenitore interno,chieda in reception.

TV : il televisore é un servizio gratuito che trova nel suo bungalow e il telecomandosi trova sempre al lato del suo televisore.

CHIAVE: non lasci la chiave nel bungalow ,se vuole la puó lasciare alla reception in caso di perdita dovra' pagare euro??

TERRAZZA: Puo usare le sedie a sdraio vicino alla piscina ma non puó riservarle con asciugamani etcc..il personale ha l'ordine di controllare.

Potete trovare dei confortevoli cuscini in reception lasciando un deposito di 12 € e un costo giornaliero di 1€ se non proprietari del bungalow,troverete sempre in reception asciugamani per la piscina,dovrete sempre,lascire un deposito di 12€.

CHEK OUT : Puó chiedere in reception quale é il suo orario per lasciare il bungalow se R.C.I dovra'lasciare il Bungalow alle 10.00 del mattino se proprietario o privato alle 12.00.

SVEGLIA: se desidera essere svegliato avverta la reception che si preoccupera di chiamarla con il telefono che suonerá 4 volte prima di smettere.

BAR ,RISTORANTE E SUPERMERCATO: se vuole mettersi in contatto col bar o il ristorante deve digitare il 311. Il ristorante e' aperto fino dalle 8.00 alle 11.00 e dalle 18.00 alle 22.00 e potrete anche fare prenotazioni take away l'orario del supermercato e dalle 8.00 alle 21.00 orario continuato

PISCINA: L'orario di utilizzo e le norme le trovate sull'apposito cartello vicino al ristorante.

PARCHEGGIO: siate cosi gentili di parcheggiare negli appositi spazi rispettando il parcheggio dei portatori di handicap e non parcheggiando d'avanti alla porta d'entrata .

PRIMO AUSILIO:In reception puo' sollecitare elementi di primo ausilio o puo' sollecitare dove trovare una farmacia di turno.

INCENDIO: in tutti i bungalow dietro alla porta della stanza trovera una piantina di dove si trova e dove trovera l'uscita d'eergenza..

MEDIOAMBIENTE: Lanzarote e' stata dichiarata riserva della biosfera nel 1993 dall'unesco il nostro obiettivo e' ottenere il titolo di complesso della biosfera .E per questo abbiamo bisogno della sua collaborazione.Dobbiamo responsabilizarci tutti sul tema del medioambiente.

Non contami con mozziconi di sigarette i giardini usi l'acqua necessaria spenga la luce quando non la utilizza usi prodotti che non pregiudichino il medioambiente non pregiudichi la tranquillita' altrui con rumori non necessari e molesti,e legga le istruzioni riguardo i gatti e perfavore collabori con noi.

CHIEDA IN RECEPTIO PER QUALSIASI INFORMAZIONE.