

Taxi: Puede solicitarlo en recepción para que lo recojan en la puerta. Si desea llamarlo desde la calle el número es 928 52 42 20. Para el aeropuerto, por favor, resérvelo con un día de anticipación.

Servicios públicos de buses. En recepción se encuentran los horarios detallados de buses.

Alquiler de coches y bicicleta : puede solicitarlo en recepción sin costos adicionales.

Urgencias médicas: usted puede llamar al (0)112 emergencia o ambulancia o dirigirse a recepción por un servicio privado y multilingual.

Teléfono: desde su bungalow para recepción debe marcar el 9. Para afuera deberá marcar el 0 y luego el número deseado. No olvide marcar los dos ceros y el código del país si la llamada es al extranjero. Consulte los códigos en recepción. Por ejemplo: 0+ 00 + código país + número.

Fax: para enviar o recibir faxes puede usted solicitarlo en la recepción.

Caja fuerte: Para su seguridad la caja fuerte esta empotrada en el bungalow. El Costo diario es de 1.50 euros. No se acepta ninguna responsabilidad por artículos que no estén en ellas. Le recordamos que cierre bien las puertas antes de marcharse.

Mensajes: Durante su ausencia si desea que le dejen los mensajes en su contestador indique a sus familiares o amigos que deben marcar el (0034)928 51 44 00 y luego el 2 antes del número de bungalow. La luz roja titilante le indica que tiene mensajes, solo levante el auricular y escuche.

Internet: Dispone de servicio de internet en el subsuelo, frente al supermercado, directamente con monedas, lo mínimo es 0,50 euros los 15 minutos.

Cambio de moneda: Puede realizarlo en recepción con una comisión del 2%. Las tarifas aplicadas son oficiales y corregidas diariamente, de acuerdo a las leyes españolas se debe mostrar un documento para el cambio de Eurocheques o traveller cheques.

Reparaciones. Esperamos que encuentre todo funcionando perfectamente. En caso de un desperfecto ocurrido durante su estadía avíselo cuanto antes a la recepción para su reparación.

Limpieza. Consulte en recepción por los días de limpieza. Las toallas se cambian 3 veces a la semana y una las sábanas. Si desea más cambios debe abonarlos.

Toallas para piscina y colchonetas de tumbonas. Solicítelas en recepción, bajo depósito y/ o alquiler.

Residuos. Saliendo del complejo hacia la izquierda encontrará usted el contenedor para reciclar vidrio, recuerde que debe ser limpio, sin corchos, ni tapas. Los cartones o papeles limpios los podemos reciclar si Ud. los arroja, aplastados, en el contenedor gris ubicado en el pasillo entre el bungalow 6 y el 7. Las pilas en el contenedor rojo frente a recepción.

TV. El televisor es de uso gratuito. El mando de la TV se encuentra en el bungalow.

Llave. Nunca deje su llave puesta en la puerta. Si desea, puede dejarla en recepción en el casillero del mostrador que tiene la llave. En caso de pérdida debe abonarla.

Terraza. Puede usar las tumbonas que la rodean pero no reservarlas con toallas. El personal tiene orden de retirarlas cuando otros clientes desean usarlas.

Salida. Pregunte en recepción cual es su horario de salida, si es de RCI o propietario a las 10 de la mañana deberá dejar la habitación o haber pagado con anterioridad un plus por medio día.

Despertador. Si desea ser despertado el timbre del teléfono diríjase a recepción. El teléfono sonará cuatro veces y luego dejará de sonar.

Bar, comidas, supermercado Si desea cualquier bebida o comida acérquese en cualquier momento entre las 8 y 11 horas y entre las 18 y 22 horas al bar-restaurante. El Desayuno es de 8 a 10 h. Supermercado de 8.30 a 21 los 365 días del año.

Lavandería. Al lado del supermercado está la lavandería autoservicio. Puede comprar las fichas en recepción tanto de lavado como de secado y se le entrega una bolsita de polvo de lavar.

Piscina. El horario y las normas de uso figuran en el cartel junto al restaurante.

Aparcamiento. Por favor no deje su coche aparcado en la puerta, utilice los espacios marcados para tal fin. Respete el espacio reservado para los minusválidos.

Primeros Auxilios. En la recepción usted puede solicitar elementos de primeros auxilios o preguntar por las farmacias de turno.

Ruidos molestos. A partir de las 23 horas y hasta las 8 de la mañana por favor respete el descanso de los demás.

Incendio. En cada bungalow hay un plano del solar detrás de la puerta del dormitorio, para indicarle donde se encuentra y cuál es su salida de emergencia.

Excursiones, Ocio, Cultura, Revelado de fotografías, Sellos Postales En recepción lo ayudarán con cualquier excursión, recomendarle restaurantes, sitios de interés, eventos culturales, venderle sellos postales, libros, mapas, carretes y hasta revelar sus fotos en el día. Todo ello sin costos adicionales.

Medioambiente: Lanzarote esta declarada reserva de la Biosfera en 1993 por la UNESCO. Nuestro objetivo es llegar a obtener la distinción de Hotel de la Biosfera. Para eso necesitamos de su colaboración. Cuidemos el medioambiente entre todos.

Pregunte en recepción por cualquier información que no esté contenida en estas páginas.