

**Taxi:** Können Sie in der Rezeption bestellen, man holt Sie dann am Eingang ab. Wenn Sie von ausserhalb ein Taxi bestellen möchten, rufen Sie die Nummer 928 524220 an. Bestellen Sie das Taxi für die Fahrt zum Flughafen einen Tag im voraus.

**Öffentliche Verkehrsverbindungen:** In der Rezeption können Sie die Busfahrpläne einsehen.

**Mietautos und Fahrräder:** Können Sie in der Rezeption ohne zusätzlichen Kosten bestellen.

**Notarzt:** Sie können bei Krankheit oder Unfällen direkt die Notrufnummer (0) 112 für einen Arzt oder Krankenwagen anrufen oder in der Rezeption nach einer privaten und mehrsprachigen ärztlichen Versorgung fragen.

**Telefon:** Um die Rezeption von Ihrem Bungalow aus anzurufen, wählen Sie die 9. Um nach draussen anzurufen, wählen Sie die 0 und anschliessend die von Ihnen gewünschte Nummer. Wenn Sie ins Ausland anrufen möchten, vergessen Sie nicht, zweimal die Null und die Vorwahl des Landes zu wählen. Die Vorwahlnummern für das jeweilige Land können Sie in der Rezeption erfragen. Beispiel: 0 + 00 + Vorwahl des Landes + Telefonnummer.

**Fax:** Fragen Sie in der Rezeption, wenn Sie ein Fax senden oder geschickt bekommen möchten.

**Safe:** Um Wertgegenstände sicher zu verwahren, gibt es in Ihrem Bungalow einen eingemauerten Safe. Sie können den Safe mieten, die täglichen Kosten belaufen sich auf 1,50 Euro. Wir übernehmen keine Verantwortung für Gegenstände, die nicht im Safe verwahrt sind. Wir möchten Sie daran erinnern, die Türen gut zu verschliessen, ehe Sie Ihren Bungalow verlassen.

**Anrufbeantworter:** Wenn Sie möchten, dass man während Ihrer Abwesenheit eine Nachricht hinterlassen kann, sagen Sie Ihren Familienangehörigen und Freunden, dass Sie die Nummer (0034) 928 514400 und dann die 2 vor der Nummer des Bungalows wählen müssen. Wenn das rote Lämpchen am Telefon aufblinkt, haben Sie eine Nachricht. Heben Sie dann lediglich den Hörer ab, um die Nachricht abzuhören.

**Internet:** Im Restaurant, gegenüber vom Supermarkt, gibt es einen Internet-Service. Der Computer funktioniert mit Münzen. Die Mindestgebühr beträgt 0,50 Euro für 15 Minuten.

**Wechsel:** Sie können in der Rezeption gegen 2% Provision Geld wechseln. Der Wechselkurs ist offiziell und wird täglich korrigiert. Für den Wechsel von Traveller- oder Euroschecks muss laut spanischer Gesetzgebung ein Ausweis vorgelegt werden.

**Reparaturen:** Sie finden Ihren Bungalow in perfektem Zustand vor. Falls, während Ihres Aufenthaltes, ein Schaden auftreten sollte, melden Sie diesen umgehend der Rezeption, damit wir ihn beheben können.

**Reinigung:** Fragen Sie in der Rezeption, an welchen Tagen gereinigt wird. Die Handtücher werden dreimal in der Woche gewechselt, die Bettwäsche einmal wöchentlich. Wenn Sie einen häufigeren Wäschewechsel wünschen, ist dieser extra zu bezahlen.

**Handtücher für das Schwimmbad und Liegestuhlaufgaben:** Sie können diese leihen und/oder bei der Rezeption ein Pfand hinterlegen.

**Mülltrennung, Recycling:** Am Ausgang der Anlage, auf der linken Seite, befindet sich ein spezieller Container für Glas. Denken Sie daran, dass dieses sauber, ohne Deckel oder Korke entsorgt werden muss. Saubere Kartons oder Papier können ebenso entsorgt werden. Pressen Sie die Kartons vorher zusammen. Der graue Container steht im Gang zwischen den Bungalows 6 und 7. Leere Batterien können Sie im roten Container gegenüber der Rezeption entsorgen.

**TV:** Fernsehen ist gratis. Die Fernbedienung liegt im Bungalow.

**Schlüssel:** Lassen Sie Ihren Schlüssel nie an der Tür stecken. Sie können diesen in der Rezeption in Ihrem Fach hinterlegen. Falls Sie den Schlüssel verlieren, tragen Sie die Kosten.

**Schwimmbad:** Sie können die Sonnenliegen, die um den Pool stehen, benutzen, aber nicht mit Handtüchern reservieren. Unser Personal hat die Aufforderung, diese zu entfernen, falls andere Gäste die Liegen benutzen möchten.

**Abreise:** Erfragen Sie Ihre Abfahrtszeit in der Rezeption. Falls Sie Gast von RCI oder Eigentümer sind müssen Sie um 10 Uhr morgens den Bungalow verlassen oder im voraus für einen halben Tag länger bezahlt haben.

**Weckdienst:** Wenn Sie per Telefon geweckt werden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Das Telefon klingelt dann um die gewünschte Zeit viermal hintereinander.

**Bar, Essen, Supermarkt:** Falls Sie etwas essen oder trinken möchten, können Sie zwischen 8 und 11 Uhr sowie zwischen 18 und 22 Uhr zu unserem Restaurant gehen. Frühstück gibt es zwischen 8 und 10 Uhr. Der Supermarkt ist das ganze Jahr über zwischen 8:30 und 21 Uhr geöffnet.

**Wäscherei:** Neben dem Restaurant befindet sich ein Waschsalon. Die Münzen für die Waschmaschinen oder Trockner können Sie in der Rezeption kaufen, dabei erhalten Sie einen Beutel mit Waschpulver.

**Schwimmbad:** Neben dem Restaurant finden Sie auf einem Anschlagbrett die Vorschriften zur Nutzung des Schwimmbades. Zulässige Nutzungszeiten: zwischen 8 und 19 Uhr.

**Parkplatz:** Parken Sie bitte Ihr Auto nicht vor der Tür. Benutzen Sie die eigens dafür markierten Plätze. Respektieren Sie bitte die Parkplätze für Behinderte.

**Erste Hilfe:** Sie können in der Rezeption nach Erste-Hilfe-Material fragen oder nach der dienstbereiten Apotheke.

**Ruhestörung:** Respektieren Sie bitte zwischen 23 Uhr abends und 8 Uhr morgens die Ruhestunden der anderen.

**Feuer:** In jedem Bungalow befindet sich hinter der Schlafzimmertür ein Lageplan, der Ihnen zeigt, wo Sie sich befinden und welcher Weg zu Ihrem Notausgang führt. Hier finden Sie auch allgemeine Anweisungen für den Notfall.

**Ausflüge, Freizeit, kulturelle Veranstaltungen, Entwicklung von Filmen, Briefmarken:** In der Rezeption hilft man Ihnen gerne bei der Auskunft und Empfehlung von Ausflügen, Restaurants, interessanten Orten und kulturellen Ereignissen. Wir verkaufen Briefmarken, Bücher, Landkarten und Filmmaterial, ausserdem entwickeln wir Ihre Fotos an einem Tag. Und all dies ohne Extra-Kosten.

## Informationen über unsere Serviceleistungen



**Umwelt:** Lanzarote wurde 1993 von der UNESCO als umweltfreundliches und geschütztes Gebiet, „Reserva de la Biosfera“, erklärt. Wir haben uns das Ziel gesetzt, als Biosphäre-Hotel ausgezeichnet zu werden. Dazu benötigen wir Ihre Mithilfe.

**Alle zusammen müssen wir unsere Umwelt schützen.**

**Verunreinigen Sie bitte nicht die Gartenanlagen mit Zigarettenkippen, sparen Sie Wasser, schalten Sie Lampen und Beleuchtungen aus, die Sie nicht brauchen, benutzen Sie keine umweltbelastenden Produkte. Respektieren Sie Ihre Mitbewohner und belästigen Sie diese nicht durch Ruhestörungen. Lesen Sie bitte sorgfältig die Anweisungen, Katzen nicht zu füttern.**

Falls Sie noch andere Fragen haben oder mehr Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.